

## AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la ley o "LFPDP"), Guy Carpenter México, Intermediario de Reaseguro, S.A. de C.V. y sus empresas afiliadas y subsidiarias ("GCM") protegen y salvaguardan sus datos personales para evitar el daño, pérdida, destrucción, robo, extravío, alteración así como el tratamiento no autorizado de sus datos personales.

### **Acerca de GCM**

GCM es una sociedad debidamente constituida bajo las leyes de los Estados Unidos Mexicanos, con domicilio en Avenida Insurgentes Sur 1898, Piso 9, Col Florida, C.P. 01030, México, Distrito Federal, cuyo objeto principal consiste en la realización de actividades de intermediación de reaseguro.

### **Información que Recopilamos**

Los datos que usted proporcione libre y voluntariamente a GCM por escrito, vía telefónica y/o por otros medios distintos, podrán incluir de manera enunciativa más no limitativa: (i) datos de identificación, (ii) datos laborales, (iii) datos patrimoniales y financieros, (iv) datos comerciales y (v) datos médicos. Asimismo y solo en caso de ser aplicable, podremos recabar a través de la información que usted nos proporcione, algunos datos personales en general y datos laborales según corresponda, de terceros como son hijos, cónyuge, empleados y proveedores.

Igualmente y de acuerdo a las políticas de GCM, podremos requerirles una copia de su identificación oficial con fotografía, comprobante de domicilio, acta de nacimiento, comprobante de estudios, Registro Federal de Contribuyentes y registro al IMSS.

Tratándose de los terceros cuyos datos personales recopilamos a través de usted, igualmente tomamos las medidas de seguridad y de confidencialidad para el tratamiento de su información, de conformidad con los términos y condiciones en este Aviso de Privacidad.

### **Tratamiento y transferencia de datos**

Utilizamos la información de nuestra base de datos para cumplir con las obligaciones que asumimos frente a nuestros clientes y para cumplir con nuestras obligaciones civiles y laborales.

Los datos personales que recopilamos los destinamos de manera enunciativa más no limitativa para los siguientes propósitos: (i) fines de identificación y de verificación, (ii) contacto, (iii) ofrecerle y entregarle nuestros bienes y servicios y/o (iv) contratar sus servicios profesionales.

Contamos con diversos clientes, afiliadas, prestadores de servicios y socios comerciales en México y en el extranjero que pueden solicitarnos información sobre Usted para cumplir las obligaciones que asumimos frente a nuestros clientes.

En ningún caso comercializaremos, venderemos o rentaremos información personal sobre usted a un tercero sin un consentimiento previo de su parte.

### **Medidas de seguridad y control que utilizamos para la protección de sus datos personales**

En GCM contamos con medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas que nos permiten proteger nuestra base de datos contra daño, pérdidas, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado.

En la recolección y tratamiento de datos personales que usted nos proporcione, cumplimos todos los principios que marca la Ley (artículo 6): licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. En lo que respecta a nuestras afiliadas y socios comerciales tanto nacionales como extranjeros les exigimos que cumplan con todos los requisitos y normas nacionales e internacionales.

### **Uso de Cookies en [www.guycarp.com](http://www.guycarp.com)**

En caso de uso y /o acceso a nuestro sitio web [www.guycarp.com](http://www.guycarp.com) es posible que nuestro sistema recopile información personal como el navegador que está utilizando, dirección IP y las páginas que ha visualizado en nuestro sitio a través del uso de un archivo de texto descargado automáticamente y almacenado en su disco duro (cookies) capaz de recordarle al servidor el comportamiento del usuario, preferencias para la visualización de páginas en nuestro servidor, nombre de usuario y contraseña en nuestro sitio sin que hagamos uso de estas. Para removerlas de su sistema puede encontrar las instrucciones visitando el sitio de Microsoft® <http://windows.microsoft.com/es-MX/windows-vista/Delete-your-Internetcookies>

### **Área responsable del manejo y administración de los datos personales**

El área responsable del manejo y la administración de los datos personales es: "Atención a Datos Personales", cuyo titular es el **Mónica Solano Salazar** a quien puede contactar por el correo electrónico [monica.solano@guycarp.com](mailto:monica.solano@guycarp.com) o comunicándose al teléfono **52 (55) 9140.7028**

### **Ejercicio de sus derechos ARCO**

En términos de la LFPDP, usted podrá iniciar el procedimiento de ejercicio de derechos ARCO ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IFAI) dentro de los 20 días siguientes a la fecha en que GCM de respuesta a su solicitud o si transcurrido el término que señala la Ley, GCM no diera respuesta a su solicitud. Como titular de datos personales, usted podrá ejercer los derechos ARCO (acceso, cancelación, rectificación y oposición al tratamiento de sus datos personales), o bien, revocar el consentimiento que usted haya otorgado a GCM, para el tratamiento de sus datos personales, enviando directamente su solicitud al área de "**Atención a Datos Personales**" a través de la cuenta de correo electrónico [monica.solano@guycarp.com](mailto:monica.solano@guycarp.com). Dicha solicitud deberá contener por lo menos: (a) nombre y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (b) los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal; (c) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se solicita ejercer alguno de los derechos ARCO, (d) la manifestación expresa para revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales y por tanto, para que no se usen siempre y cuando estos no sean necesarios para la prestación de nuestros servicios o haya un impedimento legal para hacerlo; (e) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. En respuesta el área de "Atención de Datos Personales" le indicará la fecha para recibir una respuesta a su solicitud y los requisitos para obtenerla.

En cumplimiento con la LFPDP estos trámites no tienen ningún costo y únicamente se podría cobrar por concepto de fotocopiado o reproducción en otros formatos.

### **Modificaciones**

Nos reservamos el derecho de modificar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. En caso de que exista algún cambio, se le comunicará a través de nuestra oficina de administración o podrá consultar este aviso en nuestra página web [www.guycarp.com](http://www.guycarp.com). Lo anterior, en el entendido de que en todo momento nos sujetaremos a las disposiciones legales correspondientes.

### **Consentimiento**

Se entiende que usted ha otorgado su consentimiento a la transferencia y tratamiento que le damos a sus datos personales si no manifiesta por escrito el ejercicio de sus derechos ARCO como se indicó con anterioridad