

**AVISO DE PRIVACIDAD  
GUY CARPENTER COLOMBIA CORREDORES DE REASEGURO LTDA.**

## **INTRODUCCIÓN**

Guy Carpenter Colombia Corredores de Reaseguro Ltda. (en adelante “Guy Carpenter”) se encarga de proteger la privacidad y la confidencialidad de los Datos Personales que procesa en relación con los servicios que presta a sus clientes y el uso que hacen los particulares de su sitio web. Los servicios de Guy Carpenter consisten en la intermediación de reaseguros y la consultoría de riesgos en materia de reaseguro.

Durante la vigencia de cada negocio de reaseguro, Guy Carpenter podrá recibir Datos Personales relativos a los representantes y administradores de sus clientes, y otros participantes en el mercado de seguros y reaseguros, beneficiarios de una póliza, reclamantes y otras partes implicadas en contratos de reaseguro y/o sus reclamaciones. Por lo tanto, las referencias a “titulares” en este aviso incluyen a cualquier persona, cuyos Datos Personales recibe Guy Carpenter en relación con los servicios que presta. Este aviso establece los usos que Guy Carpenter hace de los datos personales y su divulgación.

## **IDENTIDAD DEL TITULAR DEL TRATAMIENTO Y DATOS DE CONTACTO**

Guy Carpenter Colombia Corredores de Reaseguro Ltda., con sede en Av. El Dorado No. 69b-45, Piso 9, Bogotá, Colombia, podrá actuar como Responsable o Encargado del tratamiento de datos personales que recibe a través de su sitio web cuando sus datos personales se procesen con ocasión de los servicios prestados en el marco de un contrato con un cliente.

Guy Carpenter actúa como Encargado del tratamiento de datos personales cuando recibe bases de datos de las compañías cedentes o de cualquier actor en el marco de un contrato de reaseguro. En los términos de la Ley, se entiende por Encargado<sup>1</sup> toda persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento.

Por otro lado, Guy Carpenter actúa como Responsable del tratamiento de datos personales cuando procesa y/o administra bases de datos que corresponden a la actividad propia de la Compañía, como, por ejemplo, los datos personales de sus empleados. En los términos de la Ley, se entiende por Responsable<sup>2</sup> a toda persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

## **INFORMACIÓN PERSONAL QUE TRATAMOS**

Recogemos y tratamos los siguientes datos personales:

---

<sup>1</sup> Literal “d”, del artículo 3° de la Ley 1581 de 2012

<sup>2</sup> Literal “e” del artículo 3° de la Ley 1581 de 2012

- Datos personales: Nombre, dirección, datos de contacto, sexo/género, fecha, lugar de nacimiento, cargo, antecedentes, asegurado, beneficiario o reclamante, y sus datos individuales, números de identificación emitidos por organismos o agencias gubernamentales.
- Datos Sensibles: Aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, origen racial o étnico, orientación política, convicciones religiosas o filosóficas, pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos, partidos políticos a la vida sexual y los datos biométricos.

Datos de salud: Condiciones médicas, estado de salud, entre otros.

- Información financiera: Número de tarjeta de pago, número de cuenta bancaria, detalles de la cuenta, ingresos y otra información financiera.
- Riesgo reasegurado: Información sobre el riesgo reasegurado, que contiene Datos Personales y puede incluir, sólo en la medida en que sea relevante para el riesgo:
- Información sobre la póliza: información sobre la póliza de reaseguro.
- Datos crediticios y antifraude: historial de crédito y puntuación de crédito, información sobre condenas por fraude, denuncias de delitos y detalles de sanciones recibidas de diversas bases de datos antifraude, o de reguladores o agencias legales.
- Siniestros: Información sobre siniestros anteriores y siniestros en curso, que puede incluir datos de salud, datos de antecedentes penales y otras Categorías Especiales de Datos Personales.
- Uso del sitio web y de las comunicaciones: Detalles de visitas, cookies, tecnologías de seguimiento.

Cuando recolectemos dicha información directamente de las personas, informaremos si esta es necesaria y de las consecuencias de no proporcionarla en el formulario correspondiente.

## **FUENTES DE DATOS PERSONALES**

Recolectamos y recibimos Datos Personales de diversas fuentes, entre ellas:

- En caso de siniestro: terceras partes, incluida la otra parte del siniestro, testigos, peritos, abogados, gestores de siniestros, analistas, etc.
- Otros participantes en el mercado de seguros y reaseguros, como aseguradoras, reaseguradoras y otros intermediarios.
- Bases de datos antifraude y otras bases de datos de terceros, incluidas las listas de sanciones.
- Organismos públicos, como las autoridades de registro y las autoridades fiscales.
- Formularios de reclamación.
- Registros e información disponible al público.
- Información empresarial y herramientas de investigación.

## CÓMO UTILIZAMOS Y DIVULGAMOS SUS DATOS PERSONALES

El derecho de toda persona a la protección de sus datos personales cuando son proporcionados a un tercero y garantizar el acceso a la información, se encuentra consagrado en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, la Ley estatutaria 1266 de 2008, el Decreto 886 de 2014 y demás normas modificatorias y complementarias.

Guy Carpenter utiliza los Datos para entre otros, los siguientes fines:

Finalidad del tratamiento	Fundamento	Divulgación
<b>Oferta/Inicio</b>		
Establecer una relación de cliente con una aseguradora, incluyendo controles de fraude, antilavado y sanciones.	<p>Cumplimiento de una obligación legal.</p> <p>Intereses legítimos de Guy Carpenter (para garantizar que el cliente está dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y para ayudar a la prevención de delitos y fraudes).</p> <p>Para el tratamiento de categorías especiales de datos personales* (por ejemplo, datos relacionados con salud):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento</li> <li>• Interés público sustancial</li> </ul> <p>*Guy Carpenter no trata directamente categorías especiales de datos personales, salvo casos excepcionales.</p>	Bases de datos antifraude.
Comprobación de capacidad financiera.	Intereses legítimos de Guy Carpenter (para garantizar que el cliente está dentro de nuestro perfil de riesgo aceptable y para ayudar a la prevención de delitos y fraudes).	Agencias de referencia de crédito.
Evaluar los riesgos a cubrir y la correspondencia con el reasegurador, la póliza y la prima.	<p>Intereses legítimos de Guy Carpenter (para determinar el perfil de riesgo).</p> <p>Para el tratamiento de categorías especiales de datos personales* (Ej. Datos relacionados con salud):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento</li> <li>• Interés público sustancial</li> </ul> <p>*Guy Carpenter no trata directamente categorías especiales de datos personales, salvo casos excepcionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Reaseguradores</li> <li>- Los intermediarios de reaseguros (corredores y agencias)</li> <li>- Proveedores de plataformas de corretaje de reaseguros</li> </ul>
<b>Administración de la Cuenta (Negocio)</b>		
Atención general al cliente, incluyendo la comunicación con los clientes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos de Guy Carpenter (mantener comunicación con clientes y terceros relacionados con los negocios de reaseguro)</li> </ul> <p>Para el tratamiento de categorías especiales de datos personales* (Ej. datos relacionados con salud*):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento</li> <li>• Interés público sustancial</li> </ul> <p>*Guy Carpenter no trata directamente categorías especiales de datos personales, salvo casos excepcionales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reaseguradores</li> <li>• Cedentes</li> </ul>

Cobro o reembolso de primas, pago de reclamaciones, y la tramitación y facilitación de otros pagos.	Intereses legítimos de Guy Carpenter (para cumplir con nuestras obligaciones de intermediación de reaseguro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reaseguradores</li> <li>• Cedentes</li> <li>• Bancos</li> </ul>
<b>Tramitación de reclamaciones</b>		
Gestión de los siniestros de reaseguro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos de Guy Carpenter (para ayudar a nuestros clientes a evaluar reclamaciones)</li> </ul> Para el tratamiento de categorías especiales de datos personales* (Ej. Datos relacionados con salud): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento</li> <li>• Interés público sustancial</li> </ul> *Guy Carpenter no trata directamente categorías especiales de datos personales, salvo casos excepcionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reaseguradores</li> <li>• Gestores de siniestros</li> <li>• Abogados</li> <li>• Ajustadores de siniestros</li> <li>• Expertos</li> <li>• Terceras partes implicadas en la tramitación de la reclamación.</li> </ul>
Investigación y persecución del fraude.	Intereses legítimos de Guy Carpenter (para ayudar a la prevención y detección del fraude) Para el tratamiento de categorías especiales de datos personales* (Ej. Datos relacionados con salud): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para establecer, defender o procesar reclamaciones legales</li> <li>• Consentimiento</li> <li>• Interés público sustancial</li> </ul> *Guy Carpenter no trata directamente categorías especiales de datos personales, salvo casos excepcionales.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reaseguradores</li> <li>• Abogados</li> <li>• Autoridades policiales</li> <li>• Expertos</li> <li>• Compañías de seguros</li> <li>• Bases de datos antifraude</li> <li>• Terceras partes implicadas en la investigación.</li> <li>• Autoridades gubernamentales competentes</li> </ul>
<b>Renovaciones</b>		
Gestionar la renovación de la póliza de reaseguro.	Intereses legítimos de Guy Carpenter (mantener comunicación con los clientes para facilitar la continuación de la cobertura de reaseguro)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reaseguradores</li> <li>• Intermediarios de reaseguro, (corredores y agencias)</li> <li>• Cedentes</li> </ul>
<b>Durante la vigencia del contrato de reaseguro</b>		
Comercialización y marketing.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos de Guy Carpenter (para ofrecer a los clientes ofertas de interés)</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aseguradoras</li> <li>• Compañías del grupo MMC</li> <li>• Reaseguradoras</li> <li>• Aplicaciones de análisis de riesgos</li> </ul>

<p>Transferencia de negocio, venta de empresa, liquidación y reorganización.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses legítimos de Guy Carpenter (para estructurar el negocio adecuadamente y para ayudar a la prevención de delitos y fraudes).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Compañías del grupo MMC</li> <li>• Autoridades competentes</li> <li>• Aplicaciones de identificación de sanciones y riesgos de fraude, lavado de activos u otros</li> </ul>
<p>Estudio de riesgos.</p>	<p>Intereses legítimos de Guy Carpenter (construir modelos de riesgo que permitan colocar el riesgo con los reaseguradores adecuados)          Para el tratamiento de categorías especiales de datos personales* (Ej.. Datos relacionados con salud):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento</li> <li>• Intereses públicos sustanciales</li> </ul> <p>*Guy Carpenter no trata directamente categorías especiales de datos personales, salvo casos excepcionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reaseguradores</li> <li>• Compañías del grupo MMC</li> <li>• Clientes y prospectos</li> <li>• Aplicaciones de analítica y de estudios de riesgos</li> </ul>
<p>Cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de una obligación legal</li> <li>• Intereses legítimos de Guy Carpenter (tomar medidas preventivas para garantizar el cumplimiento legal y reglamentario)</li> </ul> <p>Para el tratamiento de categorías especiales de datos personales* (por ejemplo, datos relacionados con salud):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para establecer, defender o procesar reclamaciones legales</li> <li>• Consentimiento</li> <li>• *Guy Carpenter no trata directamente categorías especiales de datos personales, salvo casos excepcionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguros a título de la Compañía</li> <li>• Bases de datos de autoridades</li> <li>• Autoridades competentes</li> <li>• Reaseguradores y cedentes</li> <li>• Auditores</li> <li>• Revisoría fiscal</li> <li>• Otras Compañías del grupo MMC</li> <li>• Archivo general de la Compañía</li> </ul>
<b>Actividades de la página web</b>		
<p>Comunicarnos con usted en relación con cualquier consulta que realice a través del sitio web.</p> <p>Supervisar el uso del sitio web para garantizar la calidad del servicio, el cumplimiento de procedimientos y para combatir el fraude.</p> <p>Asegurar que el contenido del sitio web es</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumplimiento de una obligación legal</li> <li>• Intereses legítimos de Guy Carpenter (para garantizar la calidad y legalidad de nuestros servicios en línea)</li> </ul> <p>Para el tratamiento de categorías especiales de datos personales* (por ejemplo, datos relacionados con salud):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intereses públicos sustanciales</li> <li>• *Guy Carpenter no trata directamente categorías especiales de datos personales, salvo casos excepcionales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Terceros que realizan el seguimiento en línea</li> <li>• Bases de datos antifraude</li> <li>• Bases de datos de sanciones</li> <li>• Autoridades competentes</li> <li>• Archivo general de la Compañía</li> <li>• Compañías del grupo MMC</li> </ul>

relevante y se presenta de la mejor manera		
--	--	--

## **CONSENTIMIENTO**

Con la finalidad de facilitar el objeto social de la Compañía, nos apoyamos en el consentimiento del titular, que nos permite compartir la información con el mercado de reaseguros encargado de tratar la información para llevar a cabo su función en cada negocio de reaseguro.

El consentimiento del titular para el tratamiento de Categorías Especiales de Datos Personales puede ser necesario para que Guy Carpenter pueda prestar los servicios que un cliente solicite. Cuando usted nos proporcione información de un tercero, se entenderá que se le ha notificado oportunamente al titular acerca del uso que Guy Carpenter hará de sus datos personales, así como la obtención previa del consentimiento correspondiente.

El Titular de los datos puede retirar su consentimiento en cualquier momento contactando al responsable de la protección de datos de Guy Carpenter a través de los canales de contacto que figuran en este Aviso. Sin embargo, hacerlo puede impedir que Guy Carpenter siga prestando los servicios al cliente.

## **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Contamos con medidas físicas, electrónicas y de procedimiento adecuadas a la sensibilidad de la información que manejamos. Estas medidas varían en función de la sensibilidad, el formato, la ubicación, la cantidad, la distribución y el almacenamiento de los Datos Personales, e incluyen medidas diseñadas para mantener los Datos Personales protegidos del acceso no autorizado. Estas medidas incluyen el cifrado de las comunicaciones mediante Secure Sockets Layer ("SSL"), el cifrado de información durante el almacenamiento, cortafuegos y controles de acceso. Restringimos el acceso a los Datos Personales solo para el personal y los terceros que necesitan acceder a dicha información con fines comerciales.

El grupo Marsh McLennan Companies ha impartido una política de seguridad global aplicable a la operación de Guy Carpenter Colombia, la cual podrá consultar en el siguiente sitio web: [MMC Privacy Statement](#) y en [GC Global Privacy Notice](#).

## **LIMITACIÓN Y CONSERVACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL**

Recolectamos, utilizamos, revelamos y tratamos los Datos Personales solo para los fines identificados en este Aviso de Privacidad y en la ley. En caso de que necesitemos los Datos Personales para una finalidad distinta a las contempladas en este Aviso de Privacidad o en la ley, notificaremos al cliente y, cuando sea necesario, obtendremos el consentimiento para procesar los Datos Personales para los nuevos fines.



Nuestros períodos de conservación de los Datos Personales se basan en necesidades empresariales y exigencias legales. Conservamos los Datos Personales durante el tiempo necesario para los fines para los que se recolectó la información, y para cualquier otra finalidad permitida por la ley. Cuando los datos personales ya no son necesarios, los anonimizamos de forma irreversible o los destruimos de forma segura.

## **TRANSFERENCIA TRANSFRONTERIZA DE INFORMACIÓN PERSONAL**

Guy Carpenter transfiere datos personales a otros países. Las leyes de protección de datos de estos países no siempre ofrecen el mismo nivel de protección de los Datos Personales que se ofrece en esta jurisdicción. En cualquier caso, protegeremos los Datos Personales tal y como se establece en este Aviso de Privacidad y procuraremos que la información personal del titular sea transferida a aquellos países que cuentan con un régimen de protección de datos sólido y cumplen con los niveles mínimos de protección según las listas internacionales.

## **CANALES DE ATENCIÓN, DERECHOS DE LOS TITULARES Y RESPUESTA A CONSULTAS, PETICIONES Y RECLAMOS DE LOS TITULARES**

Nos encargamos de mantener los datos personales completos y actualizados. Si desea ejercer y hacer efectivos sus derechos de acceso, actualización, supresión y rectificación de su información, podrá ponerse en contacto con nosotros al correo electrónico [maria.ugarriza@guycarp.com](mailto:maria.ugarriza@guycarp.com).

Las preguntas relacionadas con las políticas de privacidad de Guy Carpenter deben dirigirse a nuestro equipo de privacidad utilizando los datos de contacto establecidos en este Aviso.

El área encargada estudiará la solicitud y emitirá una respuesta al interesado durante los 15 días hábiles siguientes a la recepción de la petición. Cuando no fuere posible atender la solicitud dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su solicitud, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Si no podemos resolver una consulta o una reclamación, los titulares tienen derecho a ponerse en contacto con la Superintendencia de Industria y Comercio a través del correo electrónico [contactenos@sic.gov.co](mailto:contactenos@sic.gov.co)

Para enviar preguntas o solicitudes relativas a este Aviso de Privacidad o a las políticas de privacidad de Guy Carpenter, escriba al correo electrónico [maria.ugarriza@guycarp.com](mailto:maria.ugarriza@guycarp.com)

## **CAMBIOS EN ESTE AVISO DE PRIVACIDAD**

Este Aviso de Privacidad está sujeto a cambios en cualquier momento. Se modificó por última vez el 01 de septiembre de 2024.