

AVIS DE CONFIDENTIALITÉ POUR LE CANADA (GUY CARPENTER)

Date d'entrée en vigueur : 22 Septembre 2023

NOTRE SOCIÉTÉ

Guy Carpenter & Compagnie, Ltee. (« Guy Carpenter ») et d'autres sociétés affiliées canadiennes de Guy Carpenter sont toutes des sociétés affiliées de Marsh & McLennan Companies, Inc. (« MMC »). Le présent avis de confidentialité est publié au nom des sociétés affiliées canadiennes de Guy Carpenter au sein du groupe MMC. Par conséquent, lorsque nous mentionnons « MMC », « nous », « notre » ou « nos » dans le présent avis de confidentialité, nous faisons référence à la société du groupe MMC responsable du traitement de l'information.

NOS VALEURS DE CONFIDENTIALITÉ

Nous croyons fortement en la protection de la vie privée et de la confidentialité des renseignements qui permettent d'identifier ou qui concernent une personne identifiable (« renseignements personnels » ou « données personnelles ») que nous recueillons, utilisons, divulguons, stockons et transmettons (« traitons ») dans le cadre de la prestation de nos services d'assurance et de gestion des risques, de nos services-conseils dans les domaines de la santé, des avoirs et de la carrière et d'autres services ou solutions (les « services »). Le présent avis de confidentialité a pour but de vous informer de la manière dont nous recueillons, utilisons et divulguons des renseignements personnels, et il énonce vos droits.

Le présent avis de confidentialité peut être modifié à tout moment. Si nous apportons des modifications à cet avis de confidentialité, nous mettrons à jour la « date d'entrée en vigueur » en haut de cette page et l'afficherons sur nos sites Web, portails, applications ou outils, le cas échéant (« Sites »).

Nos engagements contractuels à l'égard des clients prévalent sur toute disposition du présent avis de confidentialité. Dans certains cas, nos services peuvent être assujettis à d'autres avis de confidentialité ou déclarations connexes. En cas de conflit ou d'incohérence entre le présent avis de confidentialité et tout avis de confidentialité propre à un service ou toute déclaration connexe, ces derniers prévaudront.

RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS

Les types de renseignements personnels que nous recueillons varient en fonction de la nature de notre relation avec nos clients, comme le type de produit ou de service que nous fournissons et le type de Site consulté. Notre but est de limiter les renseignements personnels que nous recueillons à ceux qui nous permettent de réaliser nos objectifs commerciaux. Le défaut de nous transmettre ces renseignements peut nous empêcher de fournir les services demandés.

En règle générale, nous pouvons recueillir et traiter les types de renseignements personnels suivants concernant des particuliers et, si cela est nécessaire pour les services fournis, leurs personnes à charge ou leurs bénéficiaires au titre du régime d'avantages sociaux d'un employeur, d'une association ou d'un groupe :

- **Renseignements que vous fournissez volontairement**

Lorsque vous utilisez ce site, vous pouvez choisir de nous fournir des informations pour nous aider à répondre à vos besoins. Les renseignements personnels que nous recueillons dépendront de la façon dont vous choisissez d'utiliser ce site.

- **Demandes d'emploi en ligne**

Nous pouvons vous demander votre nom, votre adresse e-mail, votre pays, votre numéro de téléphone, ainsi que des informations sur votre poste et votre organisation et toute autre information raisonnablement nécessaire. Tous les renseignements personnels que vous nous envoyez ne seront utilisés qu'aux fins indiquées sur le Site ou dans la Politique de confidentialité, et conformément à l'« Accord de confidentialité », il vous sera demandé d'accepter lors de la soumission de la demande en ligne.

- **Renseignements sur le site**

Lorsque vous naviguez sur le Site, nous pouvons également collecter des informations via l'utilisation d'outils de collecte d'informations couramment utilisés, tels que des cookies et d'autres technologies de suivi, y compris, mais sans s'y limiter, votre adresse IP et votre nom de domaine, la version et le système d'exploitation de votre navigateur, les données de trafic, les données de localisation, les journaux Web et autres données de communication et les liens auquel vous accédez.

COMMENT NOUS RECUEILLONS LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Collecte automatisée

Nous utilisons des témoins sur les sites Web de la Société. Le cas échéant, les utilisateurs des Sites peuvent refuser l'utilisation de certains témoins à l'aide de notre outil de gestion des témoins, dont le lien figure au bas du site. Pour en savoir plus sur la manière dont nous utilisons les témoins, veuillez consulter nos avis sur les témoins pour [Guy Carpenter](#).

DIVULGATION DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous n'échangerons, ne vendrons pas ou ne distribuerons pas vos renseignements personnels en dehors de MMC sans votre consentement, sauf en conformité avec vos instructions (y compris la fourniture des services que vous avez conclu un contrat avec nous pour vous fournir) ou tel qu'indiqué dans la présente politique de confidentialité. La présente politique de confidentialité ne s'applique pas aux renseignements personnels qui sont déjà dans le domaine public ou qui ont été reçus indépendamment d'un tiers, étant entendu que les personnes à qui les renseignements personnels se rapportent ont été informées de la ou des raisons d'obtenir les renseignements personnels et du fait qu'ils peuvent être divulgués à des tiers tels que MMC. Nous pouvons divulguer ces informations comme décrit ci-dessous:

- **Prestation de services**

Dans le cours normal des services pour nos clients, les renseignements personnels peuvent être partagés au sein de MMC à des fins de recherche et de statistiques, d'administration du système et de prévention ou de détection du crime. Lorsque vous nous fournissez des informations contenant des informations personnelles de tiers (noms, adresses ou autres informations relatives à des personnes vivantes), nous détenons et utiliserons ces informations personnelles pour vous fournir des services, à condition que les personnes à qui les informations personnelles connexes ont été informées de la ou des raisons de l'obtention des informations personnelles et qu'elles puissent être divulguées à des tiers.

- **Agents et fournisseurs de services**

Nous passons parfois des contrats avec d'autres sociétés et individus pour effectuer des fonctions ou des services en notre nom, tels que l'hébergement de ce site, l'envoi de messages électroniques et la réalisation d'appels téléphoniques en notre nom. Ils peuvent avoir accès à des renseignements personnels, comme des adresses, nécessaires à l'exercice de leurs fonctions, mais ils ne peuvent pas les utiliser à d'autres fins que pour fournir des services à Guy Carpenter.

- **Transferts d'entreprise**

Au fur et à mesure que nous continuons à développer nos activités, nous pouvons vendre ou acheter des actifs. Dans de telles transactions, les informations de l'utilisateur, y compris les informations individuelles, sont généralement l'un des actifs commerciaux transférés. De plus, si Guy Carpenter lui-même a acquis la quasi-totalité de ses actifs, vos renseignements personnels peuvent être l'un des actifs transférés. Là, nous pouvons divulguer et / ou transférer vos informations personnelles à un tiers dans ces circonstances.

- **Questions juridiques**

Guy Carpenter peut préserver et a le droit de divulguer tout renseignement personnel vous concernant ou votre utilisation de ce Site sans votre autorisation préalable si Guy Carpenter croit de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour : (a) protéger et défendre les droits, la propriété ou la sécurité des employés de MMC, ou d'autres utilisateurs de ce Site, ou le public; b) appliquer les termes et conditions qui s'appliquent à l'utilisation de ce site; ou (c) répondre aux plaintes que tout contexte viole les droits ou les droits de tiers. Nous pouvons également divulguer des informations personnelles si nous le jugeons nécessaire pour nous conformer à toute réglementation, procédure judiciaire ou demande gouvernementale applicable.

MESURES QUE NOUS PRENONS POUR PROTÉGER VOS RENSEIGNEMENTS

Notre entreprise est dotée d'un chef de la sécurité de l'information qui dirige une équipe mondiale de sécurité de l'information et un programme complet de cybersécurité. Dans le cadre de ce programme, nous avons mis en place des mesures de protection physiques, administratives et techniques commercialement raisonnables afin de protéger vos renseignements personnels contre l'accès, l'utilisation, la modification et la suppression non autorisés. Ces mesures de protection peuvent varier en fonction de la sensibilité, du format, de l'emplacement, de la quantité, de la distribution et du stockage des renseignements personnels, et comprennent des mesures conçues pour protéger les renseignements personnels contre tout accès non autorisé.

Notre programme de cybersécurité comprend des politiques et des procédures d'évaluation des risques qui nous permettent de cerner et d'évaluer les cyber-risques, de même que des contrôles et des processus techniques qui nous permettent de détecter les problèmes liés à la cybersécurité, d'y réagir et d'y remédier.

Malgré l'efficacité de notre programme de cybersécurité, aucun système n'est infaillible. Nous ne pouvons pas garantir la sécurité de nos systèmes, ni que les renseignements que vous fournissez ne seront pas interceptés pendant leur transmission sur Internet.

VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

Vous pouvez bénéficier de tout ou partie des droits suivants en ce qui concerne les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet ou auprès de vous, dépendamment de la province ou du territoire et de la raison pour laquelle nous traitons vos renseignements:

- **Droit d'accès**

Vous pouvez nous demander de confirmer si nous traitons vos renseignements personnels, leurs sources, les catégories de personnes qui ont accès aux renseignements au sein de notre entreprise et la période de conservation. Vous pourriez également avoir le droit de recevoir une copie des renseignements personnels, lorsque cela est techniquement possible.

- **Droit de correction/rectification**

Si les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet sont inexacts ou incomplets,

vous pouvez demander à ce qu'ils soient corrigés, en tenant compte de la nature des renseignements personnels et des raisons de leur traitement.

- **Droit de retirer son consentement**

Si nous nous appuyons sur votre consentement (ou consentement explicite) comme base juridique pour traiter vos renseignements personnels, vous pourriez avoir le droit de retirer ce consentement. Si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de donner suite à vos instructions ou d'exécuter le contrat que nous avons conclu ou que nous essayons de conclure avec vous.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits susmentionnés ou refuser les communications marketing, veuillez [remplir ce formulaire](#).

Pour assurer la protection de vos données, nous devons valider l'identité de toute personne faisant une demande relative à vos renseignements personnels. Nous répondrons à votre demande dans le délai requis par la loi, à moins qu'il ne soit raisonnablement nécessaire de prolonger notre délai de réponse.

TRANSFERTS TRANSFRONTALIERS

Dans certaines circonstances, nous transférerons vos renseignements personnels en dehors du pays, de la province ou du territoire où ils ont été recueillis afin d'assurer les services que nous vous fournissons. Lorsqu'un tel transfert s'avère nécessaire, nous nous assurons que des dispositifs de protection appropriés sont en place pour protéger vos renseignements personnels, tels qu'une évaluation des répercussions, des protections contractuelles appropriées ou une décision d'adéquation prise par l'autorité de contrôle concernée.

AUTRES INFORMATIONS QUE VOUS DEVEZ CONNAÎTRE

Nos Sites peuvent inclure des liens vers des sites Web exploités par des organisations tierces. Si vous accédez au site Web d'une autre organisation à l'aide d'un hyperlien sur notre Site, cette autre organisation peut recueillir des renseignements à votre sujet. Nous ne pouvons être tenus responsables du contenu et des pratiques de confidentialité des sites Web liés ni de l'utilisation qu'ils font de vos renseignements. Si vous quittez un Site de MMC au moyen d'un tel lien (vous pouvez vous repérer en vérifiant l'adresse URL dans la barre d'adresse de votre navigateur), vous devriez consulter les politiques de confidentialité, les conditions d'utilisation et les autres avis de ces sites Web pour déterminer le traitement réservé à tout renseignement recueilli auprès de vous.

QUESTIONS OU PRÉOCCUPATIONS

Pour soumettre des questions ou des demandes concernant le présent avis de confidentialité ou nos pratiques en matière de confidentialité, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse pertinente indiquée ci-dessous :

Guy Carpenter: privacy@guycarp.com

Si vous préférez communiquer avec nous par la poste, veuillez écrire à notre bureau de la protection de la vie privée en utilisant les coordonnées suivantes :

Chef de la protection des renseignements personnels – États-Unis/Canada
Marsh & McLennan Companies, Inc.
1166 Avenue des Amériques
New York, NY 10036

Si nous ne sommes pas en mesure de répondre à une demande de renseignements ou à une plainte, les personnes concernées pourraient avoir le droit de faire appel à l'autorité de contrôle ou de réglementation compétente. Pour plus d'information sur la manière de communiquer avec votre autorité de contrôle ou de réglementation, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse privacy@guycarp.com.