

## **AVISO DE PRIVACIDAD**

La Compañía **GUY CARPENTER COLOMBIA CORREDORES DE REASEGUROS LTDA**, es una entidad vigilada por la Superintendencia Financiera de Colombia.

En cumplimiento de lo previsto en la Ley 1581 de 2012 “Por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales” y del Decreto 1377 de 2013, cuyos textos pueden ser consultados en <http://www.guycarp.com> ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad que busca informar al Titular de datos personales acerca de la existencia de las Políticas de Tratamiento de información que han sido adoptadas por Compañía **GUY CARPENTER COLOMBIA CORREDORES DE REASEGUROS LTDA**, la forma de acceder a éstas y las características del Tratamiento que se le pretende dar a los datos.

## **UBICACIÓN**

**GUY CARPENTER COLOMBIA CORREDORES DE REASEGUROS LTDA** tienen dispuestos como canales de contacto con sus clientes y usuarios las siguientes: Por correo físico: Avenida el Dorado No. 69B 45 Piso 9 en la ciudad de Bogotá, para llamadas a nivel nacional 57 1 423 5690. Por correo electrónico: [servicioalcliente@guycarp.com](mailto:servicioalcliente@guycarp.com)

## **FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Las finalidades del Tratamiento de datos personales suministrados por nuestros clientes y usuarios son:

Los datos recogidos por **GUY CARPENTER COLOMBIA CORREDORES DE REASEGUROS LTDA** serán utilizados para los fines propios de los contratos de reaseguros que se hayan celebrado, todo ello de conformidad con lo previsto en el Código de Comercio, el Estatuto Orgánico del Sistema Financiero y demás normas que regulen de manera específica la materia. Entre dichos fines se encuentran: la evaluación del estado del riesgo, el trámite de las reclamaciones, la actualización de la información recogida, el cobro de las primas y de las cuotas correspondientes a las pólizas de reaseguros, el mantenimiento, la renovación, los siniestros, el desarrollo de herramientas que prevengan el fraude en esta actividad.

Igualmente, los datos serán utilizados para el desarrollo de actividades de conocimiento del perfil comercial del cliente, campañas comerciales, publicitarias, y de marketing,

relacionadas con productos y servicios de la **GUY CARPENTER COLOMBIA CORREDORES DE REASEGUROS LTDA.**

Las finalidades previstas para los datos obtenidos de candidatos en proceso de selección, empleados y proveedores, serán exclusivas para el conocimiento interno del personal y proveedores contratados por **GUY CARPENTER COLOMBIA CORREDORES DE REASEGUROS LTDA.**

La información de la hoja de vida de los candidatos servirá para que la Compañía se forme una opinión sobre las calidades de la persona.

Los datos recogidos de los empleados tienen como finalidad desarrollar las relaciones laborales que existan con éstos. Entre ellas, hacerlos partícipes de las actividades de bienestar previstas por LA COMPAÑIA.

En el caso de los Proveedores, personas naturales de LA COMPAÑIA, se busca conocer y hacer seguimiento a la idoneidad financiera y al comportamiento comercial de éstos. Así como, hacerlos partícipes de actividades o campañas que puedan resultar de su interés.

### **DERECHOS DE LOS TITULARES**

Como Titular de datos personales usted tiene los siguientes derechos:

- a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b) Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la presente ley;
- c) Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria

y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;

f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

#### **CAMBIOS EN LAS POLITICAS O EN EL AVISO DE PRIVACIDAD**

Las Políticas de Tratamiento están disponibles en la página <http://www.guycarp.com/content/guycarp/en/home/privacy-policy.html>, por lo que cualquier cambio sustancial en las mismas será informado a través de este mismo medio, y posteriormente, en cualquier otro que se considere pertinente.

Los cambios sustanciales que se produzcan en el Aviso de Privacidad se informarán de manera oportuna por el mismo medio virtual.

#### **TRATAMIENTO DE LOS DATOS ADMINISTRADOS GUY CARPENTER COLOMBIA CORREDORES DE REASEGUROS LTDA**

**GUY CARPENTER COLOMBIA CORREDORES DE REASEGUROS LTDA.**, ha identificado los datos que administra, así como las actividades que desarrolla con dichos datos, en particular su recepción, conservación, disposición para los fines propios del contrato y desarrollo de actividades complementarias referidas a la promoción y el mercadeo de sus productos y servicios, así lo ha indicado en las Políticas del Tratamiento disponibles para su consulta en la página <http://www.guycarp.com/content/guycarp/en/home/privacy-policy.html>